

AGB und Hinweise

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Sylvia Schlichte-Angebote auf der "Herz Blick Ranch"

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Dienstleistungen und Buchungen der Sylvia Schlichte, erreichbar unter www.sylviaschlichte.de, insbesondere für Coaching, tiergestützte Erlebnisse, Kindergeburtstage, Workshops und weitere Veranstaltungen.

§ 2 Vertragsabschluss / Buchung

Der Vertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung der Buchung durch Sylvia Schlichte zustande. Mündliche Reservierungen sind unverbindlich. Die Buchung verpflichtet zur Zahlung gemäß den aktuellen Preisangaben.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich inklusive der jeweils angegebenen Leistungen. Zahlungen sind je nach Angebot per Vorkasse, Barzahlung vor Ort oder Lastschrift zu leisten. Details zur Zahlung sind im jeweiligen Angebot beschrieben.

§ 4 Rücktritt / Stornierung

Stornierungen sind schriftlich möglich und richten sich nach den im Angebot genannten Fristen und Bedingungen. Eine kostenfreie Umbuchung ist nur innerhalb der angegebenen Fristen und bei Verfügbarkeit möglich.

§ 5 Haftung

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf eigene Gefahr. Sylvia Schlichte haftet nur im Rahmen der gesetzlichen Betriebshaftpflicht. Für Schäden an persönlichem Eigentum sowie für Unfälle, die durch eigenes Verhalten verursacht werden, wird keine Haftung übernommen. Der Umgang mit Tieren birgt ein gewisses Risiko, das von den Teilnehmer*innen akzeptiert wird. Für persönliches Eigentum des Dienstleistungsnehmers übernimmt die Herzblick Ranch keine Haftung. Wir empfehlen eine private Haftpflicht- sowie Unfallversicherung für das teilnehmende Kind. Die Abenteuer Ranch Allgäu haftet im Rahmen ihrer Betriebshaftpflicht.

§ 6 Aufsichtspflicht

Bei Veranstaltungen mit Kindern obliegt die Aufsichtspflicht den Erziehungsberechtigten, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart. Der Aufenthalt auf dem Gelände erfolgt nur in Anwesenheit einer Aufsichtsperson.

Die Aufsichtspflicht Ihres Kindes/Ihrer Kinder durch unsere Mitarbeiter beginnt erst nach direkter Übergabe durch die Erziehungsberechtigten/bisherige Aufsichtsperson und der ausdrücklichen Annahme dieser Pflicht durch die Mitarbeiter der Herzblick Ranch. Die Aufsichtspflicht durch unsere Mitarbeiter endet ebenfalls erst nach Rückübertragung der Aufsichtspflicht an die Erziehungsberechtigten/oder eine vom Erziehungsberechtigten andere gewählte Aufsichtsperson.

Stand 22.06.2025

Das Betreten und der Aufenthalt auf dem gesamten Hofgelände (Untermatzen 5,88279 Amtzell) ist für Kinder ohne zuständige Aufsichtsperson aus versicherungstechnischen Gründen nicht gestattet.

§ 7 Aufsichtspflicht

Bei Veranstaltungen mit Kindern obliegt die Aufsichtspflicht den Erziehungsberechtigten, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart. Der Aufenthalt auf dem Gelände erfolgt nur in Anwesenheit einer Aufsichtsperson.

§ 8 Foto- und Videoaufnahmen

Während der Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit gemacht und veröffentlicht werden (z.B. auf Website, Social Media, Printmedien). Mit der Buchung erklären Sie sich mit der Anfertigung und Veröffentlichung einverstanden. Ein Widerruf ist jederzeit möglich und gilt für zukünftige Veröffentlichungen

§ 9 Datenschutz und Vertraulichkeit

Ihre Kontaktdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Unsere Mitarbeiter sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Herausgabeverlangen von staatlichen Stellen werden wir Folge leisten, wenn wir verpflichtet sind dies zu tun.

Sie werden über das Herausgabeverlangen informiert, soweit dies nach den konkreten Umständen erforderlich und möglich ist. Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung unter www.sylviaschlichte.de/datenschutz.

§ 10 Rauchverbot

Auf dem gesamten Hofgelände (Untermatzen 5, 88279 Amtzell) gilt absolutes Rauchverbot.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

§ 12 Parkplatz:

Parkplatz gegenüber vom Hof auf der Wiese der Straße entlang oder rechter Hand vor dem Abenteuer Ranch Allgäu Tor immer mit der Vorderseite zum Tor parken. Teilt dies bitte auch Euren Gästen mit.

Treffpunkt:

Bitte kommt pünktlich 5 Minuten vor Beginn der Programme oder Angebote. Treffpunkt ist oberhalb der Treppe in unserer Info Ecke.

Bitte habt Verständnis, dass wir bei einem späteren Eintreffen Eurerseits das Programm oder die Angebote nicht verlängern können.

§ 13 Hunde:

Bitte habt Verständnis, dass Hunde nicht mit auf unsere Anlage gebracht werden dürfen. Auch nicht wartend im Auto! Dies ist für die Sicherheit Ihres Kindes im Umgang mit unseren Tieren unbedingt erforderlich. Es gibt einige freilaufende Hofhunde/andere Tiere und

Stand 22.06.2025

während des Programmes sollte alle Aufmerksamkeit bei den Kindern und den zu führenden Tieren sein.

§14 Ihre Rechte:

Sie haben das Recht, über die betreffenden Daten Auskunft zu erhalten.

Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Einschränkung der Datenübertragung zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen.

Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis zur erweiterten Nutzung. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

§ 15 Rechtliche Grundlagen:

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b Bundesdatenschutzgesetz.

Hiermit versichert der/die Lesende, der Erhebung, der Verarbeitung und der Aufbewahrung seiner Daten durch – die HerzBlick Ranch – zuzustimmen und über seine Rechte belehrt worden zu sein.



Ich/ Wir habe(n) die AGB's und Hinweise gelesen und akzeptiert.

Datum: _____ Unterschrift: _____